

**Сводная таблица результатов проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности**

2 квартал 2021 г.

муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 138»

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам	0	0	0	9,9
		5	3	15	
		10	216	2160	
ИТОГО:			219	2175	
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	8	0	8,3
		2,5	23	57,5	
		5	16	80	
		7,5	17	127,5	
ИТОГО:			219	1815	
1.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	0	0	0	9,2
		5	7	35	
		7,5	53	397,5	
		10	159	1590	
ИТОГО:			219	2022,5	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности	0	4	0	9,0
		2,5	10	25	
		5	11	55	
		7,5	16	120	
		10	178	1780	
ИТОГО:			219	1980	
2.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0	4	0	8,8
		5	16	80	
		7,5	58	435	
		10	141	1410	
ИТОГО:			219	1925	
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0	29	0	7,0
		2,5	21	52,5	
		5	14	70	
		7,5	53	397,5	
		10	102	1020	
ИТОГО:			219	1540	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0	24	0	7,2
		2,5	26	65	
		5	13	65	
		7,5	44	330	
		10	112	1120	
ИТОГО:			219	1580	

3.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	20	0	7,8
		5	30	150	
		7,5	55	412,5	
		10	114	1140	
ИТОГО:			219	1702,5	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	0	0	0	9,6
		5	5	25	
		7,5	21	157,5	
		10	193	1930	
ИТОГО:			219	2112,5	
4.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	0	0	0	9,7
		5	4	20	
		7,5	18	135	
		10	197	1970	
ИТОГО:			219	2125	
4.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0	1	0	9,6
		5	7	35	
		7,5	17	127,5	
		10	194	1940	
ИТОГО:			219	2102,5	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	0	2	0	9,0
		5	13	65	
		7,5	56	420	
		10	148	1480	
ИТОГО:			219	1965	
5.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации	0	0	0	9,8
		5	5	25	
		7,5	11	82,5	
		10	203	2030	
ИТОГО:			219	2137,5	
5.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0	1	0	9,3
		5	7	35	
		7,5	44	330	
		10	167	1670	
ИТОГО:			219	2035	